

保育所等訪問支援 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども支援センターえがお
------	--------------

公表日 R7年 3月 14日
 利用児童数 R7年 1月 1日 回収数 1

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	1	0	0		現在、訪問支援中に教具教材を使用する機会はありませんが、もし必要になった場合、事前に保護者の方、訪問支援先等へ説明をし、使用していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	0	0	0	1	・こども園側が訪問回数を減らしたがる。	訪問日時については、訪問先のご都合とえがおの都合が合う日時にしています。保護者の方のご要望に添えない部分もあり申し訳ありません。毎月訪問できるように調整していきます。
適切	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1	0	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	0	1	0	0	・こども園の先生が聞き入れてるか不安。	療育でのお子さんの様子等を観察した上で、訪問先等の中で活かせる支援内容等を提案させて頂いています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		

な 支 援 の 提 供	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	0	0	0	1	計画作成前には保育所等を訪問し、保育所等の方針や担任の意向等を聞きとり、計画作成しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	0	1	保護者向けの研修会は実施できなかったのですが、保護者面談等で悩み等を伺い、対応等のアドバイスをさせて頂いております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0	訪問支援実施後、保護者の方も呼びし、訪問先等での観察時の様子や支援方法のアドバイス等をお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0	

者への説明等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	0	1	0	0	・こども園側が実践してる気がしない。	訪問時だけでなく、連絡調整時に質問やご相談があった時は対応させて頂いています。訪問先等ではできる範囲のことをして下さっているため、その環境下でもできることを今後もご提案していきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
	非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0	
24		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		
25		事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	0	0	0		緊急時対応は、訪問施設と連携しています。

満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	0	0	1	0	・えがおの先生が来て嬉しそう。	いつも訪問すると笑顔で迎えてくれ、嬉しく思っています。今後もより良い支援に繋げていくため、いろんなご意見をお願いします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		