

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援センターえがお

公表日

R7年 3月 14日

利用児童数

32

回収数

22

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・屋内の運動遊びだとスペースが少ないように思う。 ・もっと広いスペースが確保できるなら、確保していただきたいです。活動の部屋が充実している。 ・身体を動かせるスペースが十分あると思います。 ・個人的にスペースが十分に確保されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・制度上の基準は満たしており、室内での運動遊びは、ボール遊び、縄遊び、サーキット等、工夫しながら行っています。今後も工夫をしながら活動を行っていきますので、気になる点等がありましたらご連絡下さい。 ・今後も安全面に留意し活動の部屋の使い方を工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・適切とは思いますが、トラブルがあった際は、もう少し多かつたらいいなとは思っています。 ・適切だと思います。 ・思います。 ・よく見ていただけていると思いますが、職員さんがもっといらっしやると、さらによいと思います。個人的にちょうど良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・制度上の基準は満たしており、お子さんの人数や活動内容に合わせて対応しています。トラブルの時等には同センターの他部門にも協力を依頼し対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・廊下が広く、案内等がイラストで書かれていて、わかりやすいと思う。 ・思います。 ・バリアフリー化していて、情報伝達の配慮もされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子ども達が分かりやすい環境を整えて支援していきます。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・いつも綺麗にいただいています。 ・トイレや手洗い場、その他の部屋もとても清潔だと思います。 ・活動に合わせた環境になっていると思います。 	今後も心地よく過ごせるように環境整備に努めていきます。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・強度行動障害児の対応に長けた職員さんが増えると嬉しいです。 ・特に土曜日は手厚く支援していただきありがとうございます。 ・子の特性に素早く対応（色々な方法で）してくれている。 ・言語訓練により、沢山の言葉が表出しています。 ・思います。 ・個人的に、職員の皆様が子供の事を理解されていて特性に応じた支援が受けられていると思います。 ・はい。 	随時研修を受け、職員一人一人のスキルアップを図り、特性等に応じた支援ができるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・公表されているのがどのようなものなのか分からない。 ・思います。 	支援プログラムに基づき、こどもたち一人ひとりに合わせた支援を行っています。また、来年度より支援プログラムの公表が義務付けられることを踏まえ、保護者の皆さまにも適切に情報をお伝えできるよう準備を進めています。今後も、支援内容をより分かりやすくお知らせできるよう、工夫していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・モニタリングで親の思いを伝えられるのが良い。 ・思います。 	今後もモニタリング等で色々な思いを伝えて下さい。

かな 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・本人の思いを重視していきたいと思う。 ・されています。 	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・思います。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・ドライブやお買い物を楽しそうでした。 ・多様なプログラムがあるのなら、これから実施してみしてほしい。 ・目標達成まで固定されるのは仕方ないと思います。 ・いろいろな活動を設定していただけてありがたいです。 	活動プログラム 狙いは同じようなところで違うプログラムに変更するなどして、意識して固定化しないように取り組んでいきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館などとの交流は障害児の負担になるので反対。 ・交流させたいが、特性上むずかしいと感じる。 ・機会は多くしたいと思っている。 ・あまりその印象はないです。 ・そのような機会があるのであれば、情報発信していただきたいです。 ・すみません。あるのかどうなのか分かりません。 ・わからない。 	まずはスタッフから放課後児童クラブや児童館を見学に行くなど知るところから始め、反対の家族の方もいらっしゃるので情報提供しながら希望に添った形で実施していけたらと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・ありました。 	今後も丁寧に説明していきます。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・されています。 	今後も丁寧に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・あまり参加したことがないので。 	親子交流会等実施していますが、研修等については実施しておらず今後実施を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・連絡帳を活用できている。 ・日々の日誌等で確認しあえていると思います。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・助言等はあえてないように思います。 	定期以外に随時相談等を受け付けていますので、ご不安なこと等がありましたらお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・思います。 	今後もお子さんとのかかわりを大事にしながら支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・きょうだい児向けの交流があるといい。 ・きょうだい向けのイベントはあまり聞いたことがありません。 ・このような支援はされているのですか？。 	保護者同士の交流は親子交流会でもったときあり、今後も大切な機会として位置づけていきます。兄弟向けとイベントについては、取り組んではないので兄弟でも参加できる内容を今後検討していきます。

19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・されています。 	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・とてもされています。 	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・活動の様子などペーパーでいただくだけになっている。 ・いつも写真を楽しみにしています。ありがとうございます。 ・されています。 	支援プログラムについては、来年度より公表が義務付けられるため、ホームページに掲載する予定です。尚、ページでの定期的な情報発信を心掛けていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・思います。 ・今年の親子交流会のときは子どもの様子を写真に撮れず残念でした、写真の拡散のようなトラブルがあったのでしょうか。 	トラブル等はなかったのですが、今後注意すべき点を十分に伝えた上で許可をだせていけたらと考えています。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・保護者への周知は未達成のように思う。 ・訓練されているかは知らないです。 ・詳しく分かりませんが、されているんだろうなとは思っています。 	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応などの各種マニュアルを策定し、適切な対応ができるよう備えています。一方で、訓練やマニュアルの周知が十分でない面もあるため、今後はより分かりやすくお伝えできるよう工夫していきます。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・安全に避難できるよう訓練を重視してほしいです。 ・知らないです。 ・避難訓練はされているのでしょうか。 ・詳しく分かりませんが、されているんだろうなと思います。 	定期的な訓練を年間計画に挙げて実施し、保護者の方にも周知していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・思います。 	安全計画は作成しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・電話で詳しく説明いただけるのでとてもありがたい。 ・思います。 	今後も小さい怪我等についても早めの連絡をさせて頂き詳しく説明をさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・毎日喜んで通所しています。ありがとうございます。 ・安心して通所しています。 	今後も子どもたちが安心して過ごせる環境を大切にしながら、保護者の皆様にもその様子が伝わるよう工夫していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・楽しみに通所しています。 ・とても楽しみにしています。 ・はい。 	本人の思いを聴ける機会をモニタリングの本人参加等で実施していただけるよう取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・きめ細かい支援とご配慮にいつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。 ・いつも丁寧な支援をありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・とても満足しています。 ・迎えに行った際何をしたら教えてもらえ、職員の皆様の対応が丁寧なので、事業所の支援に満足しています。 ・いつもありがとうございます。 	嬉しいご意見をいただき、職員一同、大変励みになっています。この評価に感謝しつつ、より良い支援を目指していきます